

Pro Gourmet GmbH / Spielberger Weg 70 / 40474 Düsseldorf

Pro Gourmet GmbH  
Spielberger Weg 70  
40474 Düsseldorf

Tel.: 0211-4371667-0  
Fax: 0211-4371667-50  
Mail: info@pro-gourmet.de  
[www.pro-gourmet.de](http://www.pro-gourmet.de)

An die Eltern und Erziehungsberechtigten

## Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax/ParentPay. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 07.01.2026 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://parentsmensa.de/>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>D2892</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>JKS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>GH4872</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die **Pflichtfelder** sind dabei **farbig** hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuhüpfen aber auch, wenn Sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten!

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig **zwei bis drei unterschiedliche Menüs** angeboten, eines davon ist **vegetarisch**. Der Preis pro Menü beträgt **3,48 €**, inklusive **Salat und Dessert**.

Eine spezielle Allergikerkost können wir leider nicht anbieten. Ausgenommen davon ist unser **laktose- und glutenfreies Menü**, welches ausschließlich **nach Vorlage eines ärztlichen Attests** angeboten werden kann. Bitte senden Sie das Attest vorab an **D2899@mensamax.de**, damit wir Sie entsprechend freischalten können.

Pro Gourmet GmbH  
Spielberger Weg 70  
40474 Düsseldorf

Tel.: 0211-4371667-0  
Fax: 0211-4371667-50  
Mail: info@pro-gourmet.de  
[www.pro-gourmet.de](http://www.pro-gourmet.de)

Pro Gourmet GmbH / Spielberger Weg 70 / 40474 Düsseldorf

Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte in MensaMax mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an. Dort können Sie dann unter *ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN STORNIEREN* Ihre Essensbestellungen vornehmen.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Mittwoch in der Vorwoche vorgenommen haben. Sollte z.B. der Mittwoch ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelltag der Dienstag.

Alternativ zur Einzelbestellung können Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

**Wichtig:** Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Abbestellungen können noch einen Tag vorher bis um 13:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Es gibt zwei Optionen zur Bezahlung.

#### Überweisung / Dauerauftrag

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten</b>
IBAN:	<b>DE83666500850005867010</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 30 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Sofern Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt haben, informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Pro Gourmet GmbH / Spielberger Weg 70 / 40474 Düsseldorf

Pro Gourmet GmbH  
Spielberger Weg 70  
40474 Düsseldorf

Tel.: 0211-4371667-0  
Fax: 0211-4371667-50  
Mail: info@pro-gourmet.de  
[www.pro-gourmet.de](http://www.pro-gourmet.de)

**Google Play**



**App Store**



### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für die Mittagsverpflegung bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BuT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** hochgeladen hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

### Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: [D2899@mensamax.de](mailto:D2899@mensamax.de)

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.